# 6. FAQ・マニュアルを確認する

本章では、FAQ・マニュアルにかかわる各種記事の内容を確認する操作手順を説明します。

本作業は、必要に応じて実施してください。

### 6.1 FAQ を確認する



FAQの一覧が表示されます。

* 衣示の順留	を入れ替えることができます。	
「並び替え	」メニューの横にあるプルダウンメニューを押し	、以下の並び替えメニューを選択します。
・公開日		
・最良の認	2価	
・参照回数	対が最多	
・タイトノ	∠:A~Z	
・タイトノ	∠ : Z~A	
₩ 記事	(0, ナレッジを検索	0
	対象表 - 情報種類 - FAQ - 90000	
	1 DX	能打张天- 公務日 +
	3 ログインができないそのの対応方法を ログインができないときの対応方法をお付えします	
	始高されるパイアル単位について	表示順を並べ替えられる
	5252-68時	
確認したい * 以下は一個	FAQ が表示されます。 リです。	
この記事を対応する	ができないときの対処方法	2012-00
< +1.000 mc max		
the second second second second second		
FAQ		

## 6.2 自分のマニュアルを確認する

\* ほかのユーザー及び優先接種時のマニュアルを確認したい場合は、「6.3 ほかのユーザー及び優先接種時のマニュアル を確認する」を参照してください。



### 6.3 ほかのユーザー及び優先接種時のマニュアルを確認す る

1 「ナレッジ」タブを押します。



#### 2 マニュアル一覧を表示させます。

#### 2-1 「すべての記事タイプ」を押します。

プルダウンメニューが表示されます。

#### 2-2 「マニュアル」を選択し、「適用」を押します。

\* PDF マニュアル及び動画マニュアルは、「マニュアル」に登録されています。

\* 「すべての記事タイプ」以外にも「対象者」や「情報種類」(カテゴリの名前は変更になる可能性がありま す)といった基準でフィルタをかけることが可能です。

₩ 記事	0、ナレッジを検索		0
	对象者 - 情報理話 -	すべての記事タイプ - リセット	
	124	適用 キャンセル	<b>出口加北</b>
	****· 2	□ すべての記事9イブ	
	優先請補助マニュアル	E FAD	A882.0 1449.0
	想達府弟マニュアル	☐ 7117%	10115E 4.9797

マニュアルの一覧が表示されます。

#### **3** 確認したいマニュアルを押します。

\* 表示の順番を入れ替えることができます。

「並び替え」メニューの横にあるプルダウンメニューを押し、以下の並び替えメニューを選択します。

- ・公開日
- ・最良の評価
- ・参照回数が最多
- ・タイトル:A~Z
- ・タイトル: Z~A

₩ 記事	0、ナレッジを検索	0
	対象者 - 情報種類 - マニュアル - いたい	
	■ 記事 ■ 調査会長で117A	
	3	表示順を並べ替えられる
	table dual ball	

確認したいマニュアルが表示されます。



# こんなときには

ログインのパスワードを変更したいときは	こんなときには-1
ログインのパスワードを忘れたときは	こんなときには-3
登録しているメールアドレスを変更したいときは	こんなときには-8
人事異動等で V-SYS を使用する人が変更となり、メールアドレスを変更したいときは	こんなときには-14
無操作時に自動的にログアウトしないようにしたいときは	こんなときには-20
システムの不具合・障害等で、V-SYS を利用できないときは	こんなときには-21
請求総括書・市区町村別総括書に代表者名が印字されないときは	こんなときには-21

# ログインのパスワードを変更したいときは

ログインのパスワードを変更したいときは、以下の手順を実施してください。



#### 4 現在のパスワード、新しいパスワード、セキュリティの質問・回答を入力します。

#### 4-1 「現在のパスワード」に、現在のパスワードを入力します。

#### 4-2 「新しいパスワード」に、新しいパスワードを入力します。

\*パスワードは、以下のうち少なくとも3つの条件を含む8文字以上のものにしてください。

- ・アルファベット大文字
- ・アルファベット小文字
- ・数字
- ・特殊文字(!@#\$%^&\*()\_+-={}[]\|;:',.?/`~><")

\* V-SYS で過去(4回前まで)に使用したパスワードと同じものは使用できません。

4-3 「新しいパスワードの確認」に、手順 4-2 で入力したパスワードと同じものを入力しま す。

#### 4-4 「セキュリティの質問」から、任意のものを選択します。

#### 4-5 「回答」に、手順 4-4 で選択した質問に対する回答を入力します。

♪ 注意 セキュリティの質問に対する回答は、絶対に忘れないようにしてください。 セキュリティの質問に対する回答を忘れると、パスワードを忘れた際に、ご自身でパス ワードの再設定ができなくなります。対処方法は、本マニュアル未尾に記載している「V-SYS に関するお問合せ先」の「VSYS のログイン・アカウントに関するお問合せ」を参 照してください。

#### 5 「保存」ボタンを押します。

AND 3 - POINT	<u>87</u>	
*29102	••#	
22 C-888	四齐	
1946	- 出意地127	
600%i=2	セキュリティの質問	
2200405-075020878		○ 1個以上の特殊文字 ○
anter (Al-2)	#FLCい「スワードの確認	<ul> <li>・ 信山上の小文字</li> <li>・ 信山上の物価</li> </ul>
LATIONER	•••••••	<ul> <li>1 @以上の大文字</li> </ul>
1 848	BGUT29-F	・文字は上 少なにもあのまつも含めてください。
		を含めてください
RORF	- 最在のパスワード	200000000000 の新しいなりードを入力してださい、少ななも太の
- 为斤分规定。 ( <b>9</b>	私のパスワード変更	2004-200402

次回以降ログインする際は、新しいパスワードを使用してください。

ログインのパスワードを変更したいときはの手順はこれで終わりです。

# ログインのパスワードを忘れたときは

ログインのパスワードを忘れたときは、以下の手順を実施してください。

#### **1** 以下の URL を開きます。

#### < https://v-sys.my.salesforce.com >

「ログイン」画面が表示されます。

#### 2 「パスワードをお忘れですか?」を押します。

1		
パスワード		
	ロダイン	
□ ログイン情	報を保存する	

ユーザ名を入力する画面が表示されます。

#### **3** 「ユーザ名」に、ユーザ名を入力します。

\* ユーザ名が分からない場合は、はじめてログインする際に使用した以下のメールを確認してください。
 メールの中に、ユーザ名が記載されています。
 送信元: support@jp.salesforce.com
 件名: Salesforce パスワードのリセットを完了してください

#### 4 「次へ」ボタンを押します。





新規パスワードを設定するためのメールを受信します。

★ はじめてログインする際に受信したメールと同じメールアドレス宛に送信されます。メールが届かないときは、V-SYS サービスデスクナビダイヤルに問い合わせてください。V-SYS サービスデスクナビダイヤルの連絡先は、本マ ニュアル末尾に記載している「V-SYS に関するお問合せ先」の「V-SYS の操作にご不明な点がある場合」を参照し てください。

5 以下のメールを開きます。

送信元:qa\_support@salesforce.com

件名:パスワードのリセットを完了してください

#### 6 メールに記載されている URL を押します。

\* メールに記載されている URLの有効期間はメール送信から 24 時間です。



「セキュリティの質問への回答」画面が表示されます。



#### 9 確認コードを入力します。

- 9-1 以下のメールを開きます。
   送信元:noreply@salesforce.com
   件名:SalesforceでIDを確認
- 9-2 メールに記載されている確認コードをコピーします。

_	
	2021/01/19 (火) 19:53
	noreply@salesforce.com
	Sandbox: Salesforce で ID を確認
	最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。 アクション: Salesforce にログイン
	ブラウザ: Edge
	OS: Windows 10
	ユーザ名: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	アカウントのセキュリティを確保するために、あなたの身元を確認させていただきます。Salesforce に促されたら、次のコードを入力 してください。
	確認コード: 99630
	最近 Salesfor 9 このアクションを試みていない場合や、このブラウザまたはオペレーティングシステムに見覚えがない場合は、 Salesforce システム管、 にご連絡ください。

- 9-3 「メール確認コード入力」画面に戻り、「確認コード」に手順 9-2 でコピーした内容を ペーストします。
- 9-4 「検証」ボタンを押します。



#### 10新しいパスワードを入力します。

#### 10-1 「新しいパスワード」に、新しいパスワードを入力します。

- \*パスワードは、以下のうち少なくとも3つの条件を含む8文字以上のものにしてください。
  - ・アルファベット大文字
  - ・アルファベット小文字
  - ・数字
  - ・特殊文字(!@#\$%^&\*()\_+-={}[]\|;:',.?/`~><")
- \* V-SYS で過去(4回前まで)に使用したパスワードと同じものは使用できません。

#### 10-2 「新しいパスワードの確認」に、手順 10-1 で入力したパスワードと同じものを入力し ます。

#### 11「パスワードを変更」ボタンを押します。



ログインのパスワードを忘れたときはの手順はこれで終わりです。

### 登録しているメールアドレスを変更したいときは

登録しているメールアドレス宛に、V-SYSからのお知らせ等が送信されます。登録しているメールアドレスを変更したいときは、以下の手順を実施してください。

		Benconstanting and
「厚生労働省」 Water Publicate and All		Eardens' meth
	HR. 1 N1 A	2 AUTO
ホーム 医療機関・接種会場 ワクラン分配 優先接種 予約枠 原生 太郎	設定 接種手約 実績入力 2 日 私の設定 制度者コンワーム	++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
ご自身の設定画面が表示されます。	ログアウト	(Concentration)
両両たにまニャカアいス「佃」	し田」を畑」ます	
回回 <i>在に</i> 衣木C11しいる「個ノ	へ用」で打つます。	
「個人情報」を押します。		
1       1         1       1 <td< th=""><th>[個人設定]が[私の設定]にない すべての個人設定オブシンが、新しい組織と一緒 かされ、見つけやすく、管理が容易になりました。 アプリケーションと管理者設定を対探しですか?</th><th>※ <b>りました</b> に [私の設定] ページに適</th></td<>	[個人設定]が[私の設定]にない すべての個人設定オブシンが、新しい組織と一緒 かされ、見つけやすく、管理が容易になりました。 アプリケーションと管理者設定を対探しですか?	※ <b>りました</b> に [私の設定] ページに適
「メール」に、旧メールアドレ ます。	✓スが入力されているため	<b>)、新メールアドレスに変更</b>
「保存」 ボタンを押します。		
クイック検索 の 個人情報		このページのヘルプ 😡
	ご自身の設定画面が表示されます。 画面左に表示されている「個人 「個人情報」を押します。 「個人情報」画面が表示されます。 「メール」に、旧メールアドレます。 「保存」ボタンを押します。	ご自身の設定画面が表示されます。 画面左に表示されている「個人用」を押します。 「個人情報」を押します。 「個人情報」を押します。 「個人情報」画面が表示されます。 「メール」に、旧メールアドレスが入力されているため ます。

私の設定		
	姓 厚生	
💄 個人用	名 太郎	
(聖人)#第4日	ミドルネーム	
IB/AIR TR	肩書き	
私のパスワード変更	812 1000	
言 話とタイムゾーン	5 X-1 aaaaa@mail.com.	
アカウントログインアクセスの許可	2-9% XXXXXXXXXXXXXXXX	
	(以存) キャンセル	

確認画面が表示されます。

#### 7 「OK」ボタンを押します。



#### 8 画面上部に「設定が正常に保存されました。」と表示されていることを確認します。



件名「Salesforce アカウントのメールアドレスの変更要求を受け取りました。」のメールを**旧**メール アドレスで受信します。

メールアドレス設定変更を完了させるための URL が記載されたメールを**新**メールアドレスで受信し ます。

- 9 ログアウトします。
  - 9-1 ご自身の名前を押します。
  - 9-2 「ログアウト」を押します。



#### 10新メールアドレスで受信した以下のメールを開きます。

#### 送信元: QA\_SUPPORT@salesforce.com

件名 : Salesforce アカウントのメールアドレスの変更が完了しました

#### 11メールに記載されている URL を押します。

【注意 メールに記載されている URL の有効期間はメール送信から 72 時間です。

	2021/01/24 (日) 9:30
$\sim$	QA_SUPPORT@salesforce.com
	Salesforceアカウントのメールアドレスの変更が完了しました
ユーザ名 xx	xxxのSalesforceアカウントのメールアドレス変更要求をお受けいたしました。
旧メールア 新メールア	ドレス:xxxxx@mail.com ドレス:aaaaa@mail.com
11 25	レスの変更を完了するには、次のリンクにアクセスしてください。このリンクは72時間で有効期限が切れます。
200000000000	000000000000000000000000000000000000000
このリング Salesforce	をクリックできない場合は、Webでリンク先URLを指定してアクセスしてください。ご不明な点がございましたら、 システム管理者にお問い合わせください。
ログイン	ン」画面が表示されます。

- 12「パスワード」にパスワードを入力します。
- 13「ログイン」ボタンを押します。

	salesforce
1	2-98 XXXXXXX Ласо-к
13	ログイン
	パスワードをお忘れですか?

「メール確認コード入力画面」が表示されます。

確認コードが記載されたメールを旧メールアドレスで受信します。



- エモラ 「クール確認」―「ヘル回面」に戻り、「確認」―ト」に子順 14-2 じ」と一した内容 ペーストします。
- 14-4 「検証」ボタンを押します。



「ID を検証」画面が表示されます。

確認コードが記載されたメールを旧メールアドレスで受信します。

15メールアドレス変更をするための確認コードを入力します。

- 15-1 旧メールアドレスで受信した以下のメールを開きます。
   送信元: noreply@salesforce.com
   件名: Salesforce で ID を確認
- 15-2 メールに記載されている確認コードをコピーします。

noreply@salesforce.com Sandbox: SalesforceでID を確認
最近、あなたは Salesforce でアクションを試行しました。
アクション: メールアドレスを変更
ブラウザ: IE
OS: Windows 10
ユーザ名: XXXXXXXXX
アカウントのセキュリティを確保するために、あなたの身元を確認させていただきます。Salesforce に
促されたら、次のコードを入力してください。
確認コード 92254
15 最近 Salesforce でこのアクションを試みていない場合や、このブラウザまたはオペレーティングシステ
ムに見覚えがない場合は、Salesforce システム管理者にご連絡ください。

- 15-3 「ID を検証」画面に戻り、「確認コード」に手順 15-2 でコピーした内容をペーストします。
- 15-4 「検証」ボタンを押します。

メールアドレスを変更しようとしています。Salesforce         アカウントの安全性を確保するために、ID を確認する必要があります。         t.*****@*ec.com にメール送信された確認コードを入力します。         確認コード         展る       15         検証         コードを再送信		ID <b>を</b> 核	<b>贪証</b>
t.*****@*ec.com にメール送信された確認コードを入力します。 確認コード 反る 15 検証 コードを再送信	<b>メールアドレスを変</b> アカウントの安全性 要があります。	便しようと を確保する;	しています。 Salesforce ために、ID を確認する必
確認□-ド 戻る 15 検証 □-ドを再送信	t.*****@*ec.com に ます。	メール送信さ	された確認コードを入力し
戻る 15 検証 コードを再送信	確認コード		
コードを再送信	戻る	15	検証
	コードを再送信		

「メールが変更されました」画面が表示されます。



### 人事異動等で V-SYS を使用する人が変更となり、メールア ドレスを変更したいときは

登録しているメールアドレス宛に、V-SYS からのお知らせ等が送信されます。登録しているメールアドレス を変更したいときは、以下の STEP1 から STEP3 の手順を実施してください。なお、STEP2 の手順は旧利用 者(旧メールアドレスの受信者)と新利用者(新メールアドレスの受信者)が連携して行う必要があります。

▶注意 旧メールアドレスの受信者(旧利用者)から新メールアドレスの受信者(新利用者)にメー ルアドレスを変更した後は、旧利用者は V-SYS にログインできなくなります。人事異動等 のためにメールアドレスを変更する場合は、業務の引継日直前または直後にメールアドレス を変更してください。

#### STEP1 旧利用者(旧メールアドレスの受信者)が実施

旧利用者(旧メールアドレスの受信者)は、STEP2 で新メールアドレスの受信者(新利用者)にパスワードを伝えるため、「こんなときには」の「ログインのパスワードを変更したいときは」を参照しパスワードを引継ぎ用のものに変更します。

\* ほかの人に知られても問題ない引継ぎ用のパスワードに変更してください。



旧利用者(旧メールアドレスの受信者)と 新利用者(新メールアドレスの受信者)が連携して実施

旧利用者(旧メールアドレスの受信者)が実施

- 1 ご自身の名前を押します。
- 2 「私の設定」を押します。







#### 新利用者(新メールアドレスの受信者)が実施

10新利用者のメールアドレスで受信した以下のメールを開きます。

送信元: QA\_SUPPORT@salesforce.com

件名 : Salesforce アカウントのメールアドレスの変更が完了しました

#### 11メールに記載されている URL を押します。

■注意 メールに記載されている URL の有効期間はメール送信から 72 時間です。

	2021/01/24 (日) 9:30
$\sim$	QA_SUPPORT@salesforce.com
	- Salesforceアカウントのメールアドレスの変更が完了しました
ユーザ名:	xxxxxのSalesforceアカウントのメールアドレス変更要求をお受けいたしました。
日メール) 新メールフ	?ドレス:xxxxx@mail.com ?ドレス:aaaaa@mail.com
11	シスの変更を完了するには、次のリンクにアクセスしてください。このリンクは72時間で有効期限が切れます。
200000000	
このリンク Salesforo	7をクリックできない場合は、Webでリンク先URLを指定してアクセスしてください。ご不明な点がございましたら、 eシステム管理者にお問い合わせください。

「ログイン」画面が表示されます。

#### 12「パスワード」にパスワードを入力します。

### 13「ログイン」ボタンを押します。

	salesforce
2-14	8
XX	XXXXXX
12	-10
B	0945
	<b>ヴイン情報を保存する</b>
1029-	- ドをお忘れですか?

確認コードが記載されたメールが旧利用者のメールアドレス宛に送信されます。

#### 旧利用者(旧メールアドレスの受信者)が実施

#### 14確認コードを確認します。

- 14-1 旧利用者のメールアドレスで受信した以下のメールを開きます。
   送信元:noreply@salesforce.com
   件名:Salesforce で ID を確認
- 14-2 メールに記載されている確認コードを、新利用者(新メールアドレスの受信者)に伝達します。

	noreply@salesforce.com
1 1	Sandbox: Salesforce で ID を確認
最近、あな	たは Salesforce でアクションを試行しました。
アクシ	ョン: Salesforce にログイン
ブ	ラウザ: Edge
0S	: Windows 10
ユ	ーザ名: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
$\overline{r}$	カウントのセキュリティを確保するために、あなたの身元を確認させていただきます。Salesforce に促されたら、次のコードを入力
してくださ	l`.
確	認コード: 99630
最 Salesforce	近 Salesfor 14 このアクションを試みていない場合や、このブラウザまたはオペレーティングシステムに見覚えがない場合は、



#### 新利用者(新メールアドレスの受信者)が実施

### 17「ID を検証」画面で、「確認コード」に手順 16-2 で伝達された内容を入力し、「検 証」ボタンを押します。

ID	を検証
<b>メールアドレスを変更</b> し アカウントの安全性を確 要があります。	ようとしています。 Salesforce 保するために、ID を確認する必
t.*****@*ec.com にメー) ます。	ル送信された確認コードを入力し
確認コード	
戻る 1	ク検証
コードを再送信	

#### 18「次へ」ボタンを押します。

salesforce	
メールが変更されました	
Salesforce アカウントのメールアドレスが正常に変更され	
ました。	
18 20	

 STEP3
 新利用者(新メールアドレスの受信者)が実施

 「こんなときには」の「ログインのパスワードを変更したいときは」
 を参照し、パスワードを変更してください。

## 無操作時に自動的にログアウトしないようにしたいときは

V-SYS は、セキュリティの観点から、30 分操作をしないと自動的にログアウトされる仕様となっています。 ログアウト前には以下の確認画面が表示され、「続けて使用する」ボタンを押すとログアウトせずに V-SYS の操作を継続できます。



ご利用中のブラウザでポップアップブロックが有効になっている場合、確認画面が表示されず、自動的にロ グアウトされてしまいます。確認画面を表示したいときは、以下のサイトの手順を参考に、ポップアップブ ロックを解除してください。

ポップアップブロックの解除 | e-Gov 電子申請 (e-gov.go.jp)

< https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/preparation/popupblock.html>

### システムの不具合・障害等で、V-SYS を利用できないとき **(t**

システムの不具合・障害等で、V-SYS を利用できないときは、V-SYS サービスデスクにお問合せください。 V-SYS サービスデスクの連絡先は、本マニュアル最終ページに記載しています。それでも V-SYS を利用で きないときは、市町村に代行入力について相談してください。

### 請求総括書・市区町村別総括書に代表者名が印字されない ときは

V-SYS 上に登録されている医療機関の情報に代表者名が登録されていない場合は、請求総括書及び市区町村 別請求書の代表者氏名が印字されないため、以下を参照の上、請求総括書等を作成する前に登録してくださ い。

この作業が間に合わなかった場合は、出力された請求総括書及び市区町村別請求書の代表者氏名欄に手書き で記入してください。

(う厚生労働省)					82-8.888829810
	905298 BABB	実施入力 ウウチン・数・5925733	6.55路集时推进 6.55A-0 0	84608229 0-01229 10229	· 茶-ト MAID1 +
	(使自于时)				Taxing TV Ball
A 3-19883					
				ページの拡大・陽小極能	を使って文字サイズの変更をすることができま
千代田区A频	病院 COERHS	的情報を見る。			

「編集」ボタンを押します。 2

了序土力则有 Bidydrait Lituraciona	N/S		.68					#1=#		MCN IS TO	+ 1973	KHU-CU
4-4 医感激用•指联会唱	ワクチン分配	领先接種	実績入力	ワクチン・針・シリン	57739 5	-16723	接種対象者マス3	都道府県	925	市町村マスタ	1117.2.5	
▲ 千代田区A病院									r-501	1.1771.7 (0.00)	BC##150/	t-300.80
· #10/10/07/- 07/09/04 10/00	4											
A REAL PROPERTY AND ADDRESS	10.001	INCOME.	011-00956	计配置 纳入于定日等	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	医心理性内容	121 使摄行 第	自然的短入膀胱	199 MR 10-1			
E	1.015		1 90356 CWWC	对配象, 纳入于亚日等	311 採業用日	「悪心戦击」内容	い「生活」の第二	a NROMA NEW	構設には			
医療機問・接種会場の詳細 あまり	5.05	2	1 93954	刘武章, 纳入于亚日等	at i statata	悪の明念的容	四(李靖四)案	a Netter A Here	建建 (ol			
医療機関・接種会場の1詳細 無2595 37958		2	1 22226	2018. MATER	21   18.96363	1巻6.剰煮的管	11   生藤田   東	自然的状态相邻	NE SE LO			
医療機問・接種会場の詳細 施設の ファウショ ホームペーン	11.01.5	2	1 99856 MR	3189、16人子正日第	u i sistera	186月1日日	1319月11月	自然的状态相邻	100.02 (c)			
医療機問・接種会場の詳細 展空的 ファウシミ ポートパー ディープリーザー(-15℃ド音	444 1 2 3	2	1 99824 	对新闻, 统入于证目著	al I sistera	186月1日日	13   99時13   第	186583.899				
区療機関・接種会場の詳細 施設55 ファウジミ ルースペー ディープソーザー(-1851)の ディープソーザー(-2051)の	stati	2	1 93334 (#8)	对新闻, 统入于亚日等	al I sistera	「「「「「「」」」。	12   99861   86	1.18453.3.1876				
区庫億円・接種会場の詳細 施設51 ファウジン ホースペー ディープリーザー(-2001/台 日本場(第10日)	11.0000	2	1 93924 RB	刘献重, 纳入于亚日斯	ol i statao	<b>第4期</b> 高估留	121 ( 9920) 123 ( 18	0.99556.3.8976				
医療機同・接種会域の詳細 施設53 3705% ポールボー ディープフリーザー(*1821/3 ドィープフリーザー(*1821/3 日年頃(地+102) 純人失敗意)	stanti 1 2 5 5 0 5	2	1 93326 	对戴翼, 纳入于定日等	1 1 <b>11939</b> 8	<b>唐心明</b> 直白笛	12   9904 CO   A	a Nertis A MM				
医療機問・接種会場の詳細 施設55 ネースペー ディープリーザー(-2015)に含 ディープリーザー(-2015)に含 証準電(地)102 納入失時時 納入失日別		2	1 92326	对新闻, 纳入于定日常	1 1 <b>1 1 1 1 1</b> 1	<b>唐心明</b> 直白笛	12   9904 CO   A	a Narris A MM				
区療機問・接種会場の詳細 施設55 ファウジェ キーオー ディープリーザー(- かな)にな ディープリーザー(- かな)にな 経営場(地) 102 編入失路時 編入失路時 編入失路の 一		2	1 92326	7808. MATER	1 1 <b>1 1 1 1 1</b> 1	<b>用心明</b> 古的证	12 1 993 (C) 1 8	a Nertic A MM				

を療機関・接種会場の編集 [医療機関名/会場名]」画面の衣示されます。

AND BEET A	
2.2.2.2.2.1.2.2.4.1.6.2.1.1.2.2.4.1.6.7.8.0.0	
医细胞网-顶雅会结系用 千代田区A病的	2
3 抗患者名 厚重 二酚	
市町村 2 東京都平代田3	
町名-番地市 001-1-1	
代表電話臺号 03-1234-5678	l constante en l
2021/02/18	1. 2021/02/02 1
「申請・保仔」 ホタンを	を押します。
	4 <u>+##-97</u> +>25
確認画面が表示されます。	
「OK」を押します	
「OK」を押します。	
「OK」を押します。	×
「OK」を押します。	× サイトからのメッセージ
「OK」を押します。	× サイトからのメッセージ 中語が必要な消息を編集しています。中語してようしいですか?
「OK」を押します。	× サイトからのメッセージ Фактиненая. Фактикая, Фактикая ок ногов
	× サイトからのメラセージ 中国から安は明白を編集しています。中国してようしいですか? 5 0K キャンセル
<b>「OK」を押します。</b>	× サイトからのメッセージ 中国が主要な項目を編集しています。中国してようしいですか? 5 0K キャンセル
<b>「OK」を押します。</b>	× サイトからのメッセージ 中間が必要な消息を編集しています。中国してよろしいですの? 5 0K キャンセル
「OK」を押します。	У11-Уубохут-У         х           Фалбуналаванациина, Фациаличет         х           Сос         жуба           Зак         жуба
「OK」を押します。 完了画面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	х у 1 h // бо Х у t - У е из у е из бе и и и и и и и и и и и и и и и и и и
「OK」を押します。 完了画面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	У11-10500X70-У     ×       5     ок       3     ок
「OK」を押します。 第7画面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	サイトからのメッセージ 中部サルモルスの日本部にています。中部にてんろしいですか? 200 キャンセル すっ また サイトからのメッセージ メ サイトからのメッセージ
「OK」を押します。 完了画面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	<sup>x</sup> <sup>x</sup> <sup>x</sup> <sup>y</sup> <sup>x</sup> <sup>x</sup> <sup>y</sup> <sup>x</sup> <sup>x</sup> <sup>y</sup> <sup>x</sup>
「OK」を押します。 完了画面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	У11/Уб0Хут-У       • #1925/       • #1925/       • #1925/
「OK」を押します。 第7回面が表示されます。 「OK」ボタンを押しま	y1h/b60xyt-y       strue sundes
「OK」を押します。 第二、1000000000000000000000000000000000000	<i>y</i> + h/y 50 x y t - y         + μ(ι ι λ (ιν t r ?) <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y</i> + h/y 50 x y t - y <i>x y x y</i>
<b>「OK」を押します。</b> 「うびでは、本認依頼の旨の>	サイトからのメッセージ       5       0x       キャンセル

# V-SYS の動作推奨環境

V-SYS は、Salesforce を使用したシステムです。以下のブラウザでの使用を推奨します。

ブラウザ名	バージョン
Internet Explorer	11
Google Chrome	87
Microsoft Edge	87
Firefox	84
Safari	12

最新の情報は、Salesforceの公式 HP よりご確認ください。

# V-SYS に関するお問合せ先

### V-SYS の操作にご不明な点がある場合

まずは FAQ をご確認ください。FAQ の確認手順は本マニュアル「6.1 FAQ を確認する」を参照してください。

FAQ を確認しても解決しない場合は、問い合わせフォームからお問合せください。

#### 問い合わせフォームからのお問合せ手順

 ホーム画面(「ホーム」タブを押すと表示される画面)の下の方にある「解決しない 場合はこちらへ 問い合わせフォーム」ボタンを押します。



#### 2 各項目に情報を入力/選択します。

#### 2-1 「電話番号」に、電話番号を入力します。

\* 電話番号は、連絡がつく番号にしてください。
\* 電話番号をすでに登録していた場合は、入力済の状態で表示されます。
\* ハイフンは入れなくても構いません。

#### 2-2 「お問い合わせ分類」及び「お問い合わせ詳細」を選択肢から選択します。

#### 2-3 「内容」に、お問い合わせ内容を入力します。

#### 3 「送信」ボタンを押します。

	お問い合わせ作成	88	
2       1         3       1         お問い合わせを受け付けた旨のメールが自動送信されます。	メールアアレス	essee@mail.com	
2     1       3     3       お問い合わせを受け付けた旨のメールが自動送信されます。	* 2613		
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	お用い合わせ分類率	(	
2 2 3 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	おりになわせば離半		
3 画 お問い合わせを受け付けた旨のメールが自動送信されます。	2		
お問い合わせを受け付けた旨のメールが自動送信されます。		3 📧	
	問い合わせを受け付	けた旨のメールが自動送信されます。	
リーレスナスクからの凹谷は、メールアトレス又は電話金亏夗しに連絡させしいたださます。	ービスデスクからの	回答は、メールアドレス又は電話番号宛てに連絡させて	いただきます。

FAQ や問い合わせフォームでは解決しない場合は、V-SYS サービスデスクナビダイヤルにご連絡ください。

### V-SYS サービスデスクナビダイヤル

#### 電話番号 : 0570-026-055

対応時間 :8:30~19:00 (土日祝日を除く平日のみ)

## VSYS のログイン・アカウントに関するお問合せ

ログイン後は、問い合わせフォームからお問合せください。

ログイン前は、ID 登録サポートデスクのメールアドレス宛にお問合せください。

#### ID 登録サポートデスク

### メールアドレス: id-support@vsys.jp.nec.com

以下の場合は、**必要項目を記載**のうえ、問い合わせフォーム又はメールでご連絡ください。 なお、問い合わせフォームやメール本文に表形式で書いていただく必要はありません。

- V-SYS を使用する人数を増やす場合(ログインのユーザを追加したい場合)
- V-SYS を使用する人数を減らす場合(ログインのユーザを削除したい場合)
- 1度もログインしていない場合で、パスワードを初期化したい場合
- ログインパスワードを忘れ、秘密の質問も忘れた場合

<sup>▶</sup> 注意 特に、「医療機関コード」の書き漏れにご注意ください。記載がない場合は、ご連絡できない場合 があります。

V-SYS を使用する人数	を増やす場合(ログインの	<b>)ユーザを追加したい場合)</b>	
問い合わせフォーム	お問い合わせ分類	ログイン/パスワードリセット	
の場合	お問い合わせ詳細	ログイン/パスワードリセットについて	
メールの場合	件名	ユーザ追加申請	
必要項目		記入例	
(問い合わせフォームの	場合は、「内容」に)		
(メールの場合は、本文	(こ)		
依頼事項		ユーザ追加申請	
氏名 漢字(ふりがな)		厚生 太郎(こうせい たろう)	
電話番号		12-3456-7890	
メールアドレス		aaaaa@mail.com	
医療機関コード		12345	
医療機関名		〇〇病院	
自医療機関で、現在 V-S	SYS を利用している人数	2人	

Ⅰ 注意 1機関当たりのユーザ数には上限があるため、追加できない場合もあります。

V-SYS を使用する人数を減らす場合(ログインのユーザを削除したい場合)			
問い合わせフォーム	お問い合わせ分類	ログイン/パスワードリセット	
の場合	お問い合わせ詳細	ログイン/パスワードリセットについて	
メールの場合	件名	ユーザ削除申請	
必要項目		記入例	
(問い合わせフォームの場合は、「内容」に)			
(メールの場合は、本文に)			
依頼事項		ユーザ削除申請	
氏名 漢字(ふりがな)		厚生 太郎(こうせい たろう)	
電話番号		12-3456-7890	
メールアドレス		aaaaa@mail.com	
ユーザ名		aaaaa@v.sys	
医療機関コード		12345	
医療機関名		〇〇病院	

1 度もログインしていない場合で、パスワードを初期化したい場合				
問い合わせフォーム	お問い合わせ分類	ログイン/パスワードリセット		
の場合	お問い合わせ詳細	ログイン/パスワードリセットについて		
メールの場合	件名	パスワード初期化(ログイン未)申請		
必要項目		記入例		
(問い合わせフォームの場合は、「内容」に)				
(メールの場合は、本文に)				
依頼事項		パスワード初期化(ログイン未)申請		
氏名 漢字(ふりがな)		厚生 太郎(こうせい たろう)		
電話番号		12-3456-7890		
メールアドレス		aaaaa@mail.com		
ユーザ名		aaaaa@v.sys		
医療機関コード				
医療機関コード		12345		

\*1度ログインしていれば、ご自身でパスワードをリセットできます。「こんなときには」の「ログインのパスワードを忘れ たときは」を参照してください。

ログインパスワードを忘れ、秘密の質問も忘れた場合			
問い合わせフォーム	お問い合わせ分類	ログイン/パスワードリセット	
の場合	お問い合わせ詳細	ログイン/パスワードリセットについて	
メールの場合	件名	パスワード初期化(秘密の質問忘れ)申請	
必要項目		記入例	
(問い合わせフォームの場合は、「内容」に)			
(メールの場合は、本文に)			
依頼事項		パスワード初期化(秘密の質問忘れ)申請	
氏名 漢字(ふりがな)		厚生 太郎(こうせい たろう)	
電話番号		12-3456-7890	
メールアドレス		aaaaa@mail.com	
ユーザ名		aaaaa@v.sys	
医療機関コード		12345	
医療機関名		○○病院	

### 上記以外のお問合せ

### (制度、業務、法律、その他関連システムに関するお問合せ)

上記以外のお問合せ(制度、業務、法律、その他関連システムに関するお問合せ)は、V-SYS サービスデス クでは回答いたしかねます。厚生労働省の電話相談窓口にお問合せください。

#### 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

電話番号 : 0120-761770 (フリーダイヤル)

対応時間 : 9:00~21:00 (土日・祝日も実施)

新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

電話番号: 0120-565653 (フリーダイヤル)

対応時間:以下のとおり(土日・祝日も実施)

- ・日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 : 9:00~21:00
- ·タイ語 : 9:00~18:00
- ·ベトナム語: 10:00~19:00